
Charte bientraitance Marie Galène

Pour la Maison de Santé Marie Galène, la bientraitance est une manière d'être à l'écoute, de comprendre et de respecter les choix et les refus d'une personne.

Ce sont des comportements qui permettent de préserver les besoins fondamentaux de tout individu et d'améliorer son bien être.

Cette charte est une référence pour des relations respectueuses entre tous les acteurs de la Maison de Santé Marie Galène.

Nous nous engageons :

- A vous garantir des soins de qualité grâce à un personnel qualifié et un établissement adapté ;
- A vous fournir une information claire et précise tout au long de votre séjour ;
- A être attentifs à vos besoins ;
- A être attentifs à nos mots et paroles ;
- A être ouverts à vos suggestions ;
- A respecter la plus grande discrétion ;
- A mettre en œuvre rapidement tous les moyens pour soulager au mieux votre douleur ;
- A préserver votre intimité et votre pudeur ;
- A vous accueillir dans un environnement humain et agréable.

Nous souhaitons aussi que le principe de tolérance soit partagé par tous : personnels, patients, familles, étudiants, visiteurs, bénévoles... aussi bien dans nos actes que dans nos discours.